

INFORMACJA DOTYCZĄCA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Określenie Agenta Ubezpieczeniowego:

Pragniemy poinformować, że **Philotimo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** w Borównie (58-379), Borówno 24B (gm. Czarny Bór) zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 1017224, NIP: 8863026185, REGON: 524385856, kapitał zakładowy 5.000,00 zł (dalej: „**Agent**”) jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem 11255668/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw.

Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru:

Aktualne dane z rejestru agentów ubezpieczeniowych udostępniane są przez Komisję Nadzoru Finansowego za pośrednictwem strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, po wypełnieniu formularza elektronicznego. W celu wyszukania danych, należy wypełnić formularz elektroniczny, dokonując wyboru rodzaju podmiotu, którego dane mają być wyszukane. Wyszukanie danych możliwe jest po wpisaniu co najmniej jednej danej identyfikującej pośrednika spośród wskazanych w formularzu elektronicznym. Wpisanie każdej kolejnej danej umożliwia zawężenie wyszukiwania do konkretnego podmiotu. Rejestr pośredników ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem www.rpu.knf.gov.pl. Rejestr pośredników ubezpieczeniowych składa się z rejestru agentów i rejestru brokerów.

Informacja o posiadanych akcjach lub udziałach:

Agent nie posiada akcji żadnego zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów w przedsiębiorstwie Agenta, uprawniających co najmniej do 10 % głosów na zgromadzeniu wspólników.

Informacja o zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje działalność agencyjną:

Agent pośredniczy również przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń **Działu I (ubezpieczenia na życie)** na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:

- 1) Unum Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna
- 2) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
- 3) Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
- 4) Towarzystwo Ubezpieczeń Inter-Życie Polska Spółka Akcyjna
- 5) Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna
- 6) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- 7) Squarelife Insurance AG

Agent pośredniczy przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń **Działu II (ubezpieczenia majątkowe)** na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:

- 1) Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska Spółka Akcyjna
- 2) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- 3) COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE
- 4) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- 5) LMG Forsakrings AB O/w Polsce
- 6) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna
- 7) Lloyd's Insurance Company SA/NV
- 8) Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce
- 9) Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE Spółka Akcyjna

Wynagrodzenie Agenta

Agent otrzymuje w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia prowizję dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia (w tym: uzupełniający wynagrodzenie prowizyjne) o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. premia uzależniona od wyników, konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).

Ubezpieczenie Agenta

Agent posiada obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencji.

Skargi i reklamacje

Agent informuje, iż klientowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji do Agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową ustnie do protokołu, pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Agenta lub drogą elektroniczną na adres kamil@cieplicki.pl Agent udziela odpowiedzi na reklamację klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, Agent udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 60 dni od otrzymania reklamacji. W przypadku nieuwzględnienia przez Agenta roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania przez Agenta czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, klient może zwrócić się do Rzecznika Finansowego o:

- a) rozpatrzenie wniosku w indywidualnej sprawie, wniesionego na skutek nieuwzględnienia roszczeń klienta przez Agenta w trybie rozpatrywania reklamacji,
- b) rozpatrzenie wniosku dotyczącego niewykonania przez Agenta w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta,
- c) przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a Agentem, jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Istnieje również możliwość złożenia przez Pana/Panią skargi na działalność Agenta do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

W przypadku umów ubezpieczenia termin, w którym konsument może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku rozpoczęcia okresu ubezpieczenia może zostać naliczona składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli czas trwania umowy nie jest oznaczony, każda ze stron może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, chyba że strony zastrzegły krótszy termin wypowiedzenia.

Pozostałe informacje

Wszystkie zakłady ubezpieczeń posiadające zezwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w grupach obejmujących ubezpieczenia obowiązkowe pozostają członkami Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, który zaspokaja roszczenia osób poszkodowanych lub uprawnionych z tytułu umów ubezpieczeń obowiązkowych w przypadku upadłości zakładu ubezpieczeń.

Kontakt z Agentem odbywa się w języku polskim. Prawem właściwym, które stanowi podstawę dla stosunków Agenta z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie.